



دراسة احتياج المستفيدين للخدمات

جمعية مرفأ للخدمات الاسرية

التعريفات

الجمعية: جمعية مرفأ للخدمات الاسرية

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

نطاق الجمعية

يقع نطاق الجمعية في مدينة جازان بمنطقة جازان وعدد سكان المدينة حوالي ١٣٧٩١٩ نسمة حسب تعداد 2022م في الربع الثاني من 2024، بلغت نسبة العاملين في المنطقة 55.8% من مجموع السكان، حيث شكلت مشاركة السعوديات في قوى العمل بالقطاع الخاص نسبة تعادل 29.4%، فيما بلغت نسبة مشاركة غير السعوديات 19.8% في المقابل، سجلت مشاركة الذكور السعوديين نسبة قدرها 58.8%، بينما بلغت نسبة مشاركة الذكور غير السعوديين 91.3%. من جهة أخرى، سجل معدل البطالة في المنطقة خلال الربع ذاته 4.1%، وحسب الجنس، بلغ معدل بطالة السعوديات 11.7%، فيما بلغ معدل بطالة غير السعوديات 3.1%. في المقابل، وصل معدل بطالة الذكور السعوديين إلى 5.2%، بينما سجل معدل بطالة الذكور غير السعوديين نسبة قدرها 0.7%.

وقد تأسست جمعية مرفأ للخدمات الاسرية بجازان عام ٢٠٢٢م من اجل خدمة المحتاجين ومساعدتهم داخل نطاق خدماتها وهو الحدود الإدارية لمدينة جيزان، وتتم دراسة احتياج المستفيدين عن طريق الأدوات التالية:

الزيارات الميدانية

تقوم الجمعية بالمسح الميداني للأسر التي تطلب التسجيل في الجمعية أو الأسر المحتاجة التي يبلغ عنها من قبل الباحثين المتعاونين في كل قرية من القرى الداخلة في نطاق خدمات الجمعية من أجل التأكد من مدى تأهل هذه الأسر للاستفادة من خدمات الجمعية والوقوف على الاحتياجات الفعلية التي تنقصها مثل ترميم المنازل، والاثاث، والأجهزة الكهربائية الضرورية (مكيفات - ثلاجات - غسالات ملابس - أفران طبخ) وكذلك مدى حاجتها لسداد فواتير الخدمات والايجار وتوفير المستلزمات الأساسية من غذاء ولباس ودواء وكل ذلك يتم عن طريق الملاحظة المباشرة. وبالتعاون مع الجمعيات الأخرى يتم تأمينها لهم ما أمكن

دراسة الحالة :

وتتم مكتبياً داخل مكتب الجمعية حيث يطلب من المستفيد إحضار المستندات المطلوبة مثل معلومات الدخل وعدد أفراد الأسرة ويتم خلاله حساب معدل دخل الفرد وتصنيف الأسرة على الفئة المناسبة حسب معدل دخل الفرد ومدى حاجتها الفعلية لبرامج الجمعية المناسبة لها.

دراسة طلبات الاحتياج المقدمة من المستفيدين

يتم اشعار جميع المستفيدين أن كل مستفيد يحتاج إلى مساعدة استشارات او جلسات صلح او دورات تدريبية فإن عليه تعبئة نموذج طلب مساعدة من خلال موقع الجمعية الالكتروني أو زيارة مقر الجمعية، ويتم إحضار تلك الطلبات ودراستها فإذا تبين كثرة الطلبات على برنامج معين يتم استحداث واعتماد البرنامج الملائم الذي يعالج كل فئة من هذه الطلبات من إدارة الجمعية.

وبعد تطبيق أدوات الدراسة السابقة على المستفيدين من الجمعية فقد اعتمد مجلس الإدارة تنفيذ البرامج التالية لمعالجة الوضع المعيشي للمستفيدين وقضاء حوائجهم.. **وهذه البرامج كالتالي**

البرنامج	سبب وجوده
تأهيل المقبلين على الزواج	تعتزم الجمعية تأهيل الشباب المقبلين على الزواج لتوجيههم إلى الطريقه الصحيحه والفعال له للتعامل بينر الزوجين للعيش بحياة. هانئه وسعيدة وتقليل نسبة الطلاق والعنوسة في المجتمع لما للزواج من أثر في استقرارهم العاطفي والنفسي.
الدورات التدريبية	نظراً لحاجة المجتمع الى الدورات التدريبية والتي تكون في مواضيع الاسرة والأطفال والأبناء والتربية وغيرها من المواضيع التي تهتم الاسرة ليسود الاستقرار فيها فقد قررت الجميع استقطاب المدربين المختصين والمؤهلين لذلك
الاستشارات	تعاني كثير من الاسر من المشاكل الاسريه والاجتماعية والنفسية والتي تؤثر على حياتهم الأسرية واستقرارها ولعدم القدرة على توفير قيمة الاستشاريه فقد تقرر تقديم الاستشارات بجميع أنواعها مجاناً لمن يثبت لدى الجمعية ضعف الحالة المادية لديهم
جلسات الصلح	يعاني الكثير من افراد المجتمع من المشاكل الاسريه والاجتماعية والنفسية والتي تؤثر على حياتهم الأسرية واستقرارها ولعدم الرغبة في الوصول إلى المحاكم الشرعية فلذلك تم وضع برنامج الصلح خير لتقديم جلسات الصلح لجميع افراد المجتمع مجاناً على أيدي مختصين بذلك

والرجوع إلى الية استحقاق المستفيدين للخدمة الخاصه بالجمعية لاعتماد الطلب

نموذج دراسة احتياج المستفيدين من الجمعية

البيانات الأولية			
الاسم :	العمر :	الجنس	الجنسية :
		(.) ذكر. (.) انثى	
المهنة	رقم الجوال	البريد الالكتروني	العنوان
الاحتياج الفعلي من الجمعية			
الخدمة	حضورى	عن بعد	المدة
دورات تدريبية			
ورش عمل			
استشارات			
جلسات صلح			
تأهيل المقبلين على الزواج			
تطوع			
دراسة حالة			

اسم المنسق :

رأي المسؤول عن الجهة :

اعتماد دراسة احتياج المستفيدين

تم اعتماد دراسة احتياج المستفيدين للخدمات التي تقدمها جمعية مرفأ للخدمات الأسرية وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٢٢) المنعقد يوم الأحد ١٤٤٦/٥/٢٢ وقرر مجلس الإدارة العمل على تلبيتها وتفويض الإدارة التنفيذية والباحث الاجتماعي بالبدء في تنفيذها واعداد النماذج والاستمارات والتقارير لذلك ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

توقيع أعضاء المجلس

م	الاسم	التوقيع
١-	عبدالعزيمحه أحمد صفحي	
٢-	جواهر محمد علي السلوم	
٣-	صالحه يحيى محمد عطيف	
٤-	فاطم يحيى صديق عطيف	
٥-	عفاف محمد عباس غفوري	

